

Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytované spol. **Arivanet s.r.o.** Halasova 391/9 70300 Ostrava, IČ: 06118364
bankovní spojení Fio č.ú. 2801229680/2010

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1. Poskytovatelem

Arivanet s.r.o.

Sídlo: Halasova 391/9 70300 Ostrava

IČ: 06118364

2.2. Uživatel fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat službu.

2.3. Službou zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.

2.4. Smlouvou smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatel, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.5. Podmínkami tyto Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

2.6. Daty jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

3. Rozsah poskytované Služby

3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele popř. stanovenou smlouvou

3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu přístupu k síti Internet s parametry uvedenými v platném Ceníku služeb, který je dostupný na adrese : <http://arivanet.cz/cz/ke-stazeni>

3.3. Služba je poskytována jako veřejná.

3.4. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných Poskytovatelem v souladu s osvědčením ČTÚ č. 4296 ve znění změn (standardy 802.11a/b/g/n a 802.11ac - WiFi) nebo pomocí funkce optických kabelů– optické sítě nebo rozhraní ethernet.

3.5. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující záporné odchylky skutečného výkonu služby přístupu k síti Internet, zejména rychlosti stahování nebo nahrávání, od minimálních parametrů, je Uživatel oprávněn reklamovat poskytovanou službu postupem dle článku 8. VOP

3.6. Poskytovatel bude Službu poskytovat na území pokryté příslušným rádiovým signálem Poskytovatele nebo optické sítě.. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.7. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Služby poskytoval sám.

3.8. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou linku: 608 561 516 hotline a e-mailovou adresu: info@arivanet.cz, dosažitelnou v pracovní dny v době 7:00 až 22:00 hodin.

3.9. Poskytovatel při poskytování služeb přístupu k internetu nesmí provádět opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření přiměřeného řízení provozu dle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, a zejména nesmí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:

a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem EU, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem EU tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;

b) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;

c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za

předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.

4. Vznik a zánik Smlouvy

4.1. Uzavíraná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.2. Smlouvu se uzavírá na dobu neurčitou.

4.3. Smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran,

b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Výpovědní lhůta činí 30dní a počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být učiněna písemně; výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.2 může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zaslané druhé straně na uvedenou kontaktní adresu

c) odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v místě pokrytém radiovým signálem poskytovatele nebo v oblasti dostupnosti optické sítě v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou v Ceníku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s Podmínkami, uzavře s Poskytovatelem příslušnou písemnou Smlouvu, a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu s osobou která:

a) odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u níž lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli),

b) v minulosti zneužila (čl. 6.2.b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,

c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu. V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 10 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využívání Služby neprodleně po úhradě zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.4), a to formou aktivace zařízení Uživatele.

5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Uživatelem.

5.5. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu odpovídajícím způsobem Uživateli předem známe omezení či přerušování poskytování Služby na straně Poskytovatele, která jsou Poskytovateli předem známa.

5.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou, případně umístěním na webové stránky Poskytovatele a to na adrese www.arivanet.cz, v sekci Ke Stažení a to nejméně jeden měsíc přede dnem, kdy nové VOP nabudou platnosti. V případě, že se jedná o podstatnou změnu VOP které vedou ke zhoršení postavení Uživatele je Poskytovatel povinen prokazatelně Uživatele informovat o možnosti vypovězení smlouvy ke dni změny platnosti VOP a to bez jakékoli sankce.

5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc přede dnem, kdy nový Ceník nabude platnosti.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevyjádří nesouhlas.

5.10. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy

potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživatel zejména nesmí:

- a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,
- b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání,
- c) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování připojovacích dat pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětných dat je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám,
- d) poškozovat síť Poskytovatele zejména nesprávnou instalací hardwaru do sítě Poskytovatele nebo softwaru apod. Pokud Uživatel poruší některou ze shora uvedenou skutečnost, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění dočasně omezit nebo přerušit Služby pro Uivatele a to do doby odstranění vzniklé situace.

6.3. Uživatel je povinen řádně hradit Poskytovateli ceny za poskytované Služby a to formou měsíčních plateb, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Do doby připsání příslušné platby za poskytované Služby nebo ostatních finančních závazků ze strany Uivatele na bankovní účet Poskytovatele, které vyplývají z uzavřené příslušné Smlouvy anebo Podmínek, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby, a to způsobem uvedeným v čl. 10.1. Podmínek.

6.4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit.

6.5. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Uživatel nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn dle ust. čl. 4.3 odst.c VOP odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby dle ust. čl. 10.1 VOP.

6.6. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

6.7. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.8. Uživatel může v případě doručení oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a to do 30 dnů od doručení uvedeného oznámení. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 30 dnů bez prokazatelného písemného doručení odstoupení se má za to, že uživatel se změnou souhlasí a právo na zrušení Smlouvy o poskytování služeb odstoupením zaniká.

6.9. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

6.10. V případě ukončení smluvního vztahu mezi účastníky nebo z důvodu odstoupení od smlouvy jednou ze stran smluvního vztahu, se Uživatel zavazuje ve lhůtě 10 kalendářních dnů vrátit proti podepsanému protokolu Poskytovateli veškerá zařízení nebo příslušenství uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb v části Technické a kontaktní údaje, která Poskytovatel poskytl Uživateli v souvislosti se službami ve prospěch Uivatele. V opačném případě je povinen uhradit Poskytovateli finanční náhradu ve výši 3.000,- Kč.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplatně.

7.2. Cena za poskytované Služby, zejména její, struktura nebo způsob výpočtu, je pevně dána po dobu trvání smlouvy.

7.3. Změna tarifu směrem dolu (tz. z většího na menší) je zpoplatněna částkou 50kč jednorázově.

7.4. Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. Nové ceny jsou platné jen pro nové zákazníky, kteří podají žádost ode dne vydání nového ceníku.

7.5. Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.6. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za aktivační poplatek a za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem nebo dočasným odpojením Služby Poskytovatelem z důvodu prodloužení úhrady finančních závazků na straně Uživatele Poskytovateli apod.) s výjimkou uvedeno u v čl. 8.1.

7.8. Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě.

7.9. V případě, že Uživatel (zákazník) nahlásí Poskytovateli závadu a zjištěná příčina závady bude na straně Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli paušální poplatek za výjezd a práci ve výši dle aktuálního ceníku. Splatnost tohoto paušálního poplatku je stanovena k okamžiku zjištění příčiny závady na straně Uživatele a to pracovníkem Poskytovatele.

7.10. Na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad (fakturu) zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.11. V případě prodloužení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Toto ustanovení o smluvní pokutě platí pro smluvní vztahy uzavřené na dobu neurčitou.

7.12. V případě prodloužení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

7.13. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodloužení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

8. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

8.1 Účastník má právo na uplatnění Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.

8.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).

8.3 Reklamací se uplatňují bez zbytečného odkladu od zjištění vady poskytnuté Služby písemně (doporučeným dopisem) na adrese Fryčovice 478, popř. na e-mailové adrese: info@arivanet.cz

8.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamací proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

8.5 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá

8.6 Reklamací vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamací Poskytovateli.

8.7 Uzané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamací, nebo ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamací Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

8.8 Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamací, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

8.9 V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamací Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9.3. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné, nebo od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl.8. těchto podmínek. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut; • velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.; • velkou trvalou odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě mobilní služby přístupu k internetu považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut; • velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě mobilní služby přístupu k internetu považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

10. Porušení Smlouvy, závazky a smluvní pokuta

10.1 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje zejména případ, kdy Účastník:

- a) neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby;
- b) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby či její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek déle než 60 dní po datu splatnosti;
- c) poskytl Poskytovateli nesprávné, neúplné či nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- d) dopustil, a to i neúmyslně, zneužití, poškození, ztrátu nebo zničení Služby, Sítě či zařízení Poskytovatele, nebo zařízení Účastníka;
- e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Poskytovatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady, případně deinstalaci zařízení;
- h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;

10.2 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, je Poskyvatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,5% a to z dlužné částky za každý den prodlení.

10.3 Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokutu či úrok z prodlení přesahujícím.

10.4 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy ve smyslu čl. 10.1 písm. a) až h) těchto Podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb.

10.5 Účastník může Smlouvu vypovědět bez sankce v případě jakékoli změny zákonných náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě je výpověď účinná ke dni nabytí účinnosti této změny. O těchto změnách bude Účastník Poskytovatelem vždy předem informován v souladu s platnými právními předpisy

10.6. Poskyvatel v případě, že Uživatel nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby, tj. do 20. dne daného kalendářního měsíce nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Poskyvatel Uživateli upozornění ve formě SMS zprávy nebo emailové zprávy s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, má Poskyvatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskyvatel právo poskytování Služeb ukončit.

10.7. Při opětovném umožnění užívání Služby, a to po úhradě dlužných plateb ze strany Uživatelé Poskytovateli, má Poskyvatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 100,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby. Uživatel se zavazuje uvedené finanční nároky uhradit Poskytovateli v den splatnosti další zálohy za Služby a to v následujícím kalendářním měsíci.

10.8. Opakované neplnění smluvních finančních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

10.9. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2. a 10.1 Podmínek.

11. Rozhodné právo (řešení sporů)

11.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem seřídí právním řádem České republiky.

11.2. Spory mezi účastníky smlouvy je možné vyřešit mimosoudně dohodou nebo prostřednictvím ČTU, případně u příslušného soudu.

11.3. Nevyhoví-li poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci podané podle § 64 odst. 7 až 9, zákona č. 127/2005 Sb., (dále jen zákon) je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie nebo marného uplynutí lhůty pro její

vyřízení (§ 64 odst. 10 zákona), jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost podle § 64 odst. 1, zákona. Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinnosti podle § 64 odst. 1 zákona odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

Český telekomunikační úřad (ČTÚ)

<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele.html>

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Uživatel výslovně souhlasí, aby veškeré osobní údaje jím poskytnuté v souvislosti se sjednáním této Smlouvy, byly zpracovány pro vnitřní potřebu Poskytovatele, v rámci jeho evidence a činností, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících. Uživatel prohlašuje, že obdržel od Poskytovatele informace ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

12.2. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění změn a doplňků.

12.3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživatelům Služby.

12.4. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

12.5. Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

12.6. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

12.7. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

12.8. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

12.9. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisů souvisejících.

12.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 10.10.2020 a nahrazují dosud platné podmínky.

V dne

Podpis zákazníka.....