

Podmínky paušálních náhrad společnosti Arivanet s.r.o. ve vztahu ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu Účinnost od 1. 1. 2024 ve smyslu vyhlášky č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v platném znění (dále jen „vyhláška o paušálních náhradách“)

1. Paušální náhrada a její výše

1.1. Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:

1.1.1. ke zpoždění (dále jen „zpoždění“);

1.1.2. ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „zneužití“); nebo

1.1.3. k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „nedodržení termínu práce“).

1.2. Výše paušální náhrady činí:

1.2.1. při zpoždění 100 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 200 Kč.

2. Podmínky přiznání paušální náhrady

2.1. Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné žádosti o přiznání paušální náhrady (dále jen „žádost“). Podání žádosti je možné na adrese sídla poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu či klientské zóny účastníka. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny v odst. 3.8. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Arivanet s.r.o (dále jen „všeobecné podmínky“).

2.2. Žádost účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá (odst. 1.1. těchto podmínek). V žádosti uvede účastník také číslo bankovního účtu, na který poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatí. Žádost vyřídí poskytovatel do 1 měsíce od doručení.

3. Vyplacení paušální náhrady

3.1. Bude-li žádost účastníka shledána oprávněnou, bude účastníkovi paušální náhrada poskytnuta do 1 měsíce ode dne vyřízení žádosti, a to přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky účastníka za poskytovatelem), je-li takové vyúčtování vystavováno poskytovatelem v souladu se smlouvou o službě, která byla předmětem portace, nebo u které se změnil poskytovatel služby k žádosti účastníka, a není-li s účastníkem dohodnuto jinak.

3.2. Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb v následujícím zúčtovacím období (či obdobích), nebo poskytovatel takové vyúčtování účastníkovi nevystavuje, uhradí poskytovatel tuto částku účastníkovi v hotovosti v sídle poskytovatele nebo převodním příkazem na účastníkem k tomu účelu sdělený účet, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem jinak.

4. Řešení sporů, závěrečná ujednání

4.1. Případné spory mezi poskytovatelem a účastníkem týkající se paušálních náhrad rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Účastník, který je spotřebitelem, může u ČTÚ využít také možnost mimosoudního řešení sporu v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

4.2. Prostřednictvím těchto podmínek plní společnost Arivanet s.r.o. informační povinnost podle § 4

vyhlášky o paušálních náhradách.

4.3. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, mají pojmy použité v těchto podmínkách stejný význam jako tytéž pojmy obsažené ve vyhlášce o paušálních náhradách.

4.4. Tyto podmínky je společnost Arivanet s.r.o. oprávněna aktualizovat nebo měnit. Změna bude účinná ode dne zveřejnění na internetových stránkách společnosti Arivanet s.r.o, nebude-li v podmínkách stanoven pozdější termín účinnosti.